

Beste [[naam]]

Wellicht heb jij, net als wij, de laatste tijd de druk op de (tijdelijk beperkte) capaciteit van onze gym zien toenemen. Vooral nu verschillende sportverenigingen door de corona maatregelen stil liggen, merken wij dat de bezoekfrequentie in onze gym toeneemt en hierdoor regelmatig uren volgeboekt zijn.

Tevens zien wij dat er veel op het laatste moment wordt geannuleerd, waardoor klanten op de reservelijst niet meer de mogelijkheid hebben om van deze vrijgekomen plaatsen gebruik te maken.

Uiteraard willen wij onze (tijdelijk beperkte) capaciteit optimaal benutten. Vandaar dat wij met ingang van volgende week een aantal veranderingen met betrekking tot het reserveren zullen doorvoeren, namelijk:

- Je kunt 7 dagen vooruit reserveren
- Je kunt tot het begin van het tijdslot reserveren
- Annuleren kan **tot 1 uur voor aanvang** van het tijdsblok
- Je kunt **maximaal 3** reserveringen vooruit plannen

Naast bovenstaande punten blijft de sanctie van kracht dat als je twee keer binnen 14 dagen niet hebt deelgenomen aan een gereserveerd tijdsblok, je 7 dagen niet kunt reserveren. **Let dus op dat je op tijd annuleert!**

Wij hopen dat bovenstaande maatregelen ervoor zorgen dat er iets meer “lucht” in de bezetting komt, zodat wij niet over hoeven te gaan naar het nog verder terugbrengen van de trainingstijden. Uiteraard zullen wij dit nauwlettend in de gaten houden.

Last but not least bedanken wij je wederom voor je begrip en wensen wij je vooral een gezellig en veilig verblijf in ons fitnesscentrum!

Team Hoenderdaal