

Annuleren van reserveringen en maximaal aantal personen

Afgelopen week zijn de maatregelen omtrent de corona wederom aangescherpt in Nederland. Gelukkig geldt het maximale aantal van 30 personen niet voor de fitness, maar blijft daar de 1,5m afstand en ventilatiecapaciteit leidend in het aantal toe te laten personen.

Echter, aangezien wij geluiden vanuit onze klanten terug krijgen dat het huidige maximale aantal van 40 personen als te druk wordt ervaren, hebben we besloten om het aantal terug te brengen naar 35 personen per tijdslot, omdat wij een gevoel van veiligheid ook zeer belangrijk vinden.

Nog belangrijker dan voorheen wordt het daarom dat iedere klant met een reservering die onverhoopt toch besluit niet te komen trainen, zijn/haar reservering via de app annuleert. Op deze manier kunnen zoveel mogelijk klanten komen trainen.

Vanaf komende week zullen wij strenger gaan handhaven op het gebied van het niet nakomen van reserveringen (zonder annulering). De volgende sanctie gaat hiervoor gelden:

Als je twee keer per 14 dagen reserveert zonder te komen sporten, wordt je account voor 7 dagen geblokkeerd om te kunnen reserveren. Deze sanctie geldt voor alle reserveringen met de MyWellness App, dus ook voor de groepslessen.

Tot de starttijd van het tijdslot kun je boeken of annuleren. Sta je op de reservelijst, houdt dan je app of mail in de gaten, want zodra er een afmelding is krijg je hiervan bericht.

Op de achtergrond zullen wij de bezetting nauwlettend in de gaten houden. Mocht het te vaak gebeuren dat tijdsloten vol zitten, dan zullen wij de tijdsloten van 90 minuten terug gaan brengen naar 75 minuten. Hierdoor ontstaat een extra tijdslot, zodat iedereen de kans blijft krijgen om te komen sporten.

Rest ons nog je veel sportplezier te wensen.

Stay safe & healthy!

Team Hoenderdaal