

Annuleringsregels reserveringen padel, squash en binnentennis

Padel:

Leden kunnen kosteloos zelf online annuleren. Knipkaartkaarthouders kunnen uitsluitend telefonisch tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren. De “knip” wordt in dat geval teruggeboekt door de sportdesk. Bij annuleringen binnen 24 uur vindt geen terugboeking van de “knip” plaats. Reserveringen die online met Ideal zijn betaald kunnen tot 24 uur voor aanvang online worden geannuleerd. Hiervoor wordt € 1 annuleringskosten in rekening gebracht (er wordt € 1,- ingehouden op de automatische terugboeking). Voor annuleringen binnen 24 uur vindt geen terugbetaling plaats.

Squash

Leden kunnen kosteloos zelf online annuleren. Knipkaartkaarthouders kunnen uitsluitend telefonisch tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren. De “knip” wordt in dat geval teruggeboekt door de sportdesk. Bij annuleringen binnen 24 uur vindt geen terugboeking van de “knip” plaats. Reserveringen die online met Ideal zijn betaald kunnen tot 24 uur voor aanvang online worden geannuleerd. Hiervoor wordt € 1 annuleringskosten in rekening gebracht (er wordt € 1,- ingehouden op de automatische terugboeking). Voor annuleringen binnen 24 uur vindt geen terugbetaling plaats.

Binnentennis

Zomerperiode 15/4 t/m 14/9

Leden kunnen kosteloos zelf online annuleren. Knipkaartkaarthouders kunnen uitsluitend telefonisch tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren. De “knip” wordt in dat geval teruggeboekt door de sportdesk. Bij annulering binnen 24 uur vindt geen terugboeking van de “knip” plaats. Reserveringen die online met Ideal zijn betaald kunnen tot 24 uur voor aanvang online worden geannuleerd. Hiervoor wordt € 1 annuleringskosten in rekening gebracht (er wordt € 1,- ingehouden op de automatische terugboeking). Voor annuleringen binnen 24 uur vindt geen terugbetaling plaats.

Winterperiode 15/9 t/m 14/4

Aangezien leden uitsluitend 24 vooraf kunnen reserveren tegen het geldende gereduceerde tarief, vindt bij annulering binnen 24 uur geen terugbetaling meer plaats. Indien leden verder dan 24 uur vooruit hebben gereserveerd betalen zij de reguliere baanhuur. In geval van annulering geldt dan dezelfde voorwaarde als voor online reserveringen door niet leden (zie onder). Knipkaartkaarthouders kunnen uitsluitend telefonisch tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren. De “knip” wordt in dat geval teruggeboekt door de sportdesk medewerker. Binnen 24 uur vindt geen terugboeking van de “knip” plaats. Reserveringen (door niet leden) die online met Ideal zijn betaald kunnen tot 24 uur voor aanvang online worden geannuleerd. Hiervoor wordt € 1 annuleringskosten in rekening gebracht (er wordt € 1,- ingehouden op de automatische terugboeking). Voor annuleringen binnen 24 uur vindt geen terugbetaling plaats.